

INFORMATIVA EX ARTT. 13-14, GDPR UE/2016/679

Il Regolamento Europeo UE/2016/679 (di seguito “**Regolamento**”) stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché norme relative alla libera circolazione di tali dati. In osservanza al principio di trasparenza previsto dall’art. 5 del Regolamento, I.S.R.A.A. (Istituto per Servizi di Ricovero e Assistenza agli Anziani, in qualità di Titolare del Trattamento, Le fornisce le informazioni richieste dagli artt. 13 e 14 del Regolamento.

Con la presente siamo ad informarla circa il trattamento dei dati personali conseguenti all’erogazione di servizi realizzati dal Centro Specialistico delle Demenze (di seguito nominato CSD) quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: Sportello informativo, Stimolazione cognitiva-motoria, Cafè Alzheimer, consulenze ed interventi specialistici, SAPAD (Servizio Alta Protezione Alzheimer Domiciliare), somministrazione N.P.I (test previsto dalle norme regionali per l’erogazione dell’Impegnativa di Cura Domiciliare - ICDM).

**Finalità del Trattamento**

Il trattamento dei dati personali per le finalità di miglioramento cognitivo dell’utente ovvero per migliorare la gestione dello stesso da parte dei familiari, sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza, i Suoi diritti ed in conformità alla policy privacy aziendale. L’azienda si impegna inoltre a trattare i Suoi dati nel rispetto del principio di “minimizzazione”, ovvero acquisendo e trattando i dati limitatamente a quanto necessario rispetto alle seguenti finalità:

- a) Inserimento dei dati nei data base aziendali al fine di consentire la prestazione del servizio richiesto di cui all’art. 6 par. 1 lett. a);
- b) Gestione ed esecuzione degli obblighi nascenti dalla richiesta di prestazione del servizio (ad es.: gestione delle prestazioni socio-sanitarie; pagamento dei servizi; ecc.);
- c) Gestione degli adempimenti fiscali e contabili;
- d) Adempiere agli obblighi previsti dalla legge, dai regolamenti e dalla normativa dell’UE;
- e) Diagnosi, assistenza e terapia sanitaria mediante l’uso di cartelle sociosanitarie ed assistenziali informatizzate ed integrate anche mediante specifico software DSE (Dossier Sanitario Elettronico);
- f) Attività ulteriori e diverse dalla cura ed assistenza dell’ospite quali il trattamento di immagini fotografiche e video nonché la diffusione degli stessi attraverso la pubblicazione sui social per la promozione dell’attività dell’Ente e attività di comunicazione e/o di newsletter ad eventi cui l’Ente partecipa. Resta salvo che per eventuali specifici eventi sarà redatta di volta in volta specifica informativa.

La informiamo inoltre che:

- in relazione alle finalità di cui ai punti a), b), il trattamento è necessario all’esecuzione del servizio da Lei richiesto di cui Lei è parte (art. 6.1 lett. a) del Regolamento) ovvero il trattamento è necessario per l’esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all’esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
- in relazione alle finalità di cui ai punti c) e d), il trattamento potrà essere effettuato senza il suo consenso in quanto necessario per adempiere agli obblighi di legge (art. 6.1 lett. c) del Regolamento);
- in relazione alla finalità di cui ai punti e) f), il trattamento potrà essere effettuato previo esplicito consenso dell’interessato o, se incapace, del relativo legale rappresentante (art.6, par. 1, lett. a) del Regolamento).

Il conferimento dei dati personali dell’ospite interessato è necessario per le finalità di cui ai punti a), b), c), d), ed il rifiuto al conferimento dei dati determinerà l’impossibilità totale di stipula ed esecuzione del contratto.

Il conferimento dei dati personali dell’ospite interessato è facoltativo per la finalità di cui al punto e) ed il rifiuto al conferimento dei dati determinerà l’impossibilità totale di utilizzo del software DSE (Dossier Sanitario Elettronico).

**Natura dei dati trattati**

Al fine di poter erogare i servizi offerti dal Centro Specialistico per le Demenze, saranno raccolti e trattati i dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale, data e luogo di nascita, residenza, domicilio), dati di contatto (numero di telefono, numero di cellulare, indirizzo e-mail, indirizzo di residenza/domicilio), dati relativi alla situazione reddituale (busta paga, CUD, cedolino pensione, ecc.), dati relativi allo stato di salute.

Con riferimento a quest’ultima tipologia di dati, che l’art. 9 del Regolamento qualifica come “particolari categorie di dati”, informiamo che verranno trattati senza il Suo consenso in quanto il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico (art. 9.2 lett. g) del Regolamento), così come specificato dall’art. 2 sexies co. 2 lett. s) d.lgs. 196/2003).

In relazione alla finalità di cui al punto e), il trattamento dei dati particolari dell’ospite interessato è necessario

per finalità di diagnosi, assistenza e terapia sanitaria (art. 9, par. 2, lett. h), Regolamento).

**DATI SUPERSENSIBILI.**

Si informa che il dossier NON contiene dati sanitari delicati come quelli su infezione da HIV, uso di sostanze stupefacenti, psicotrope o alcool.

L'inserimento di tali dati ed il relativo trattamento avverrà soltanto sulla base della manifestazione in calce di un consenso specifico ed ulteriore, e la consultazione dell'informazione in oggetto avverrà dai soggetti autorizzati ogniqualvolta sia strettamente indispensabile per la salvaguardia della salute di un terzo o dell'ospite.

**Modalità del Trattamento**

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato con modalità cartacee e strumenti informatici, nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, delle misure tecniche e organizzative adeguate di cui all'art. 32.1 del Regolamento, e con l'osservanza di ogni misura cautelativa che ne garantisca la relativa integrità, riservatezza e disponibilità.

L'Ente tratta i dati sanitari con l'ausilio della **Cartella Socio-Sanitaria Informatizzata (Dossier Sanitario Elettronico o DSE)**. In relazione alla creazione, gestione ed implementazione del di tale strumento, La informiamo che lo stesso, costituisce lo strumento grazie a cui l'Ente raccoglie informazioni sulla Sua salute al fine di documentarne la storia clinica e offrirLe un migliore processo di cura e assistenza. L'accesso al DSE, alla consultazione, modifica ed implementazione è effettuata dai professionisti operanti nella struttura e dai loro sostituti; l'elenco degli stessi è disponibile presso il Titolare a semplice richiesta.

Ove non si utilizzi tale strumento, i rispettivi professionisti avranno a disposizione solo le informazioni rese in quel momento dai pazienti o da chi ne ha la legale rappresentanza, o in precedentemente fornite dagli stessi professionisti, senza pregiudizio per l'accesso alle cure richieste.

L'Ente garantisce, attraverso l'uso di software apposito con elevati standard di sicurezza, l'accesso al Dossier Sanitario Elettronico al solo personale medico e, esclusivamente per potere garantire l'esercizio dei diritti in prosequo richiamati e garantiti all'interessato, e solo su impulso di quest'ultimo, da personale selezionato, in posizione apicale ed appositamente autorizzato dall'Ente.

Nel caso sia indispensabile per la tutela della salute dell'interessato nell'imminenza di un pericolo, o comunque nel caso ciò sia necessario per l'interesse sanitario della collettività, la consultazione del DSE può comunque avvenire anche in assenza di esplicita richiesta dell'interessato in tal senso.

La base giuridica per il trattamento dei Suoi dati con l'ausilio della **Cartella Socio-Sanitaria Informatizzata** è l'art. 9.2 lett. h) del Regolamento, in quanto il trattamento è svolto per finalità di diagnosi, assistenza sanitaria, e gestione dei sistemi servizi sanitari. I dati, inoltre, sono trattati da professionisti tenuti al segreto professionale e da soggetti operanti sotto la loro responsabilità, così come prescritto dall'art. 9.3 del Regolamento.

**Fonte da cui hanno origine i dati**

Di regola l'Ente acquisisce i Suoi dati anagrafici, quelli relativi alla Sua situazione reddituale e quelli relativi al Suo stato di salute, direttamente presso di Lei o presso il Suo familiare/rappresentante legale.

Tuttavia, i Suoi dati anagrafici e quelli relativi al Suo stato di salute (ad es.: SVAMA) potranno essere raccolti direttamente presso l'ASL/ULSS di riferimento, il medico di medicina generale o la struttura ospedaliera che l'ha presa in cura precedentemente.

**Categorie di destinatari**

I Suoi dati personali potranno essere comunicati, in stretta relazione alle finalità sopra indicate, ai seguenti soggetti o categorie di soggetti:

- a) soggetti in relazione ai quali la vigente normativa prevede l'obbligo di comunicazione, in ottemperanza a quanto prescritto dalla normativa in materia fiscale e contabile;
- b) istituti di credito;
- c) a professionisti, al fine dello studio e risoluzione di eventuali problemi giuridici relativi alla Sua posizione contrattuale (ad es.: avvocati)
- d) a professionisti (sia persone fisiche sia persone giuridiche) a cui il Titolare dovesse affidare degli incarichi per lo svolgimento di alcune attività in outsourcing (ad es.: commercialisti, consulenti);
- e) compagnia assicurativa dell'Ente, il broker, i periti, al fine di tutelare gli operatori e l'Ente stesso nelle ipotesi di responsabilità;
- f) a Enti Pubblici (quali ad es.: ULSS, ASL, Regioni), qualora imposto da norme di legge e/o regolamenti.

In relazione a tali categorie di soggetti, il Titolare del Trattamento si impegna ad affidarsi esclusivamente a coloro che prestino garanzie adeguate circa la protezione dei dati, e provvederà a nominarli Responsabili del Trattamento ex art. 28 del Regolamento. L'elenco dei Responsabili del Trattamento è disponibile in azienda e potrà prenderne visione previa richiesta al Titolare del Trattamento.

I Suoi dati, inoltre, verranno trattati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, da parte del personale aziendale dipendente e/o collaboratore, appositamente autorizzato e istruito dal Titolare ai sensi dell'art. 29 del Regolamento.

I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione, salvo qualora richiesto da una norma di legge o di regolamento o dalla normativa comunitaria.

#### Periodo di conservazione

CATEGORIE DI DATI	PERIODO DI CONSERVAZIONE	RIFERIMENTI DI NORMATIVI
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati identificativi</li> <li>Dati relativi al contratto di ospitalità/assistenza</li> <li>Dati di contatto</li> <li>Note di debito/Fatture</li> </ul>	<b>10 anni</b> decorrenti dal momento di scioglimento del contratto intervenuto per qualsiasi causa	<ul style="list-style-type: none"> <li>art. 2946 codice civile sulla prescrizione ordinaria</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cartella sanitaria</li> </ul>	<b>almeno 20 anni</b> decorrenti dal momento della interruzione del rapporto con l'ospite intervenuta per qualsiasi causa	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati sullo stato di salute non rientranti nella cartella sanitaria</li> </ul>	<b>10 anni</b> decorrenti dal momento della interruzione del rapporto con l'ospite intervenuta per qualsiasi causa	

#### Diritti riconosciuti all'interessato

In ogni momento potrà esercitare, nei confronti del Titolare, i Suoi diritti previsti dagli artt. 15-22 del Regolamento.

In particolare, in qualsiasi momento, Lei avrà il diritto di chiedere:

- l'accesso ai tuoi dati personali;
- la loro rettifica in caso di inesattezza degli stessi;
- la cancellazione;
- la limitazione del loro trattamento

Avrà inoltre:

- il diritto di opporsi al loro trattamento se trattati per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del Trattamento, qualora ritenesse violati i propri diritti e libertà fondamentali;
- il diritto di revocare in qualsiasi momento il Suo consenso in relazione alle finalità per le quali questo è necessario;
- il diritto alla portabilità dei Suoi dati, ossia il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali a Lei riferibili;
- il diritto a proporre reclamo all'autorità di controllo (Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali).

Si ricorda altresì che, a norma dell'art. 7, par. 3, del Regolamento l'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso precedentemente acquisito. In relazione al Dossier Sanitario Elettronico, inoltre, all'interessato è garantita la possibilità di conoscere il reparto ed il relativo operatore, la data e l'orario in cui è avvenuta la consultazione del suo dossier, nonché è garantita la possibilità al paziente di "oscurare" alcuni dati o documenti sanitari che non intende far confluire nel dossier senza che tale oscuramento rilevi in occasione delle successive consultazioni del personale medico che abbia accesso al Dossier.

#### Identità e dati di contatto del Titolare del Trattamento

Titolare del Trattamento I.S.R.A.A. Istituto per Servizi di Ricovero e Assistenza agli Anziani Borgo Mazzini 48, 31100 Treviso (Tv) - info@israa.it

#### Dati di contatto del Responsabile per la Protezione dei Dati

Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi dati e all'esercizio dei Suoi diritti derivanti dal Regolamento,

Lei potrà contattare il Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD) al seguente indirizzo e-mail: [dpo@israa.it](mailto:dpo@israa.it)

Dichiarazione di presa visione dell'informativa e di consenso al trattamento dei dati ai sensi degli artt. 7, 13 e 14 Reg. UE 2016/679 e art. 82 co. 2 lett. a) D.Lgs. 196/2003

Nominativo Utente\* \_\_\_\_\_

Nominativo Curatore / Amministratore di sostegno / Tutore (in caso di minore o incapace) / Familiare\* \_\_\_\_\_

\* campo obbligatorio

Il sottoscritto identificato nel contratto accordo con l'utente, in qualità di soggetto interessato dal trattamento dei dati personali ex art. 3 Reg. UE 2016/679,

**DICHIARA**

di aver ricevuto da parte del suindicato Titolare del Trattamento, l'informativa ex artt. 13-14 Reg. UE 2016/67, inerente il trattamento dei dati personali e, in merito

1. al trattamento dei dati personali per la diagnosi, assistenza e terapia sanitaria mediante l'uso di cartelle sociosanitarie ed assistenziali informatizzate ed integrate anche mediante specifico software DSE (Dossier Sanitario elettronico) (finalità di cui al punto e)):
  - **esprime il proprio consenso**
  - **nega il proprio consenso**
  
2. all'inserimento, e conseguente trattamento dati di natura "cd. supersensibili" necessaria alla salvaguardia della salute di un terzo o dell'ospite:
  - **esprime il proprio consenso**
  - **nega il proprio consenso**
  
3. al trattamento dei dati relativi alle immagini e video per finalità istituzionali e di pubblicazione nei locali dell'Ente o strumenti di informazione cartacei e informatici, sul sito istituzionale e sulle pagine gestite dall'Ente dei social network anche se sono presenti ausili di supporto all'interessato:
  - **esprime il proprio consenso**
  - **nega il proprio consenso**
  
4. al trattamento dei dati di contatto per l'invito alla partecipazione a workshop tematici ed eventi anche attraverso l'utilizzo di newsletter:
  - **esprime il proprio consenso**
  - **nega il proprio consenso**

Il consenso eventualmente prestato non autorizza l'interessato a pretendere rimborsi e di rinunciare ad ogni diritto, azione o pretesa derivante da quanto sopra consentito.

Luogo \_\_\_\_\_ li \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma

- l'interessato
- il familiare/prossimo congiunto dell'interessato
- il convivente o unito civilmente
- il fiduciario ai sensi dell'art. 4 l.n. 219/2017
- il legale rappresentante dell'interessato (tutore, curatore, amministratore di sostegno)<sup>1</sup>
- il responsabile della struttura<sup>2</sup>

\_\_\_\_\_  
<sup>1</sup> In forza del provvedimento n. \_\_\_ del \_\_\_\_, del Tribunale di \_\_\_\_\_

<sup>2</sup> In caso di assenza di una delle figure indicate